



ATELIER SUR L'IMPACT DES GUICHETS UNIQUES SUR LA PERFORMANCE DU PASSAGE DES MARCHANDISES DANS LES PORTS ET SUR LA FACILITATION DU COMMERCE EN GENERAL

Workshop on the impact of single windows on the passage of goods across ports and on the trade facilitation in general

Douala, Cameroun, 08-11 September 2014.

DRAFT PROGRAM

Day 1-Monday 8

8:00	Registration / <i>Inscription</i>
9:00-9:45	Welcome and introduction / <i>Allocution de bienvenue et présentations</i>
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Welcome Address GUCE / <i>Message de bienvenue</i> : DG GUCE ○ Address of Mr. Ibrahima Nour Eddine DIAGNE, Chairman (AAEC) ○ Address of Mr. Tom Butterly , (UNECE) ○ Address of (World Bank) ○ Opening speech / <i>Discours d'ouverture</i>: Minister (Cameroun)

9:45-10:15

Coffee Break / Pause Café

SESSION I: INTRODUCTION

Chairperson / *Président de séance*: *Worldbank*

10h15-12h00	<p>Guichet Unique et efficacité des places portuaires / <i>Single Window and ports efficiency</i> Cette session examinera le processus de réforme visant à améliorer l'efficacité des ports, à travers l'introduction d'un guichet unique/ <i>This session will review reform process aiming at enhancing the efficiency of gateway ports, including (but not limited to) the introduction of Single Windows</i></p> <p>Panelistes/Panelists :</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNECE ; • Worldbank ; • Cameroon ; • Cambodge ; • Senegal ; • Maurice. <p>Discussion</p>
12h00-13h00	<p>Projet de revue par les pairs : Mesurer la performance d'un Guichet Unique/ <i>Peer review project : Measuring the performance of a Single Window</i> (Speaker : Consultant I)</p> <p>Cette session vise à présenter le projet de la revue par les pairs, comprenant un cadre général pour passer à un guichet unique efficace/ <i>This session will introduce the Peer-to-Peer project, including a general framework for moving to an effective Single Window.</i></p>

13h00-15h00

Lunch break / *Pause déjeuner*

SESSION 2 : ETUDE DES CAS PAYS/ COUNTRIES CASE STUDIES (Start)

Chairperson: DG Customs Cameroun

15h00-16h00

- **Présentation du Cas Cameroun/ *Presentation of Cameroon's case***
(Consultant +pair/ *peer+pays/Country*)
 - ✓ Situation (contexte mise en place/ *Context establishment*, positionnement/ *Positioning*, enjeux/*Challenges*)
 - ✓ Couverture/ *Coverage*
 - ✓ Performance/ *Performance*
 - ✓ Défis à relever/*SWOT Feedback*
 - ✓ *Recommendations*
- Discussion

16h00-16h15

Pause café

16h15-17h15

- **Présentation du Cas Ghana/ *Presentation of Ghana's case***
(Consultant +pair/ *peer+pays/Country*)
 - ✓ Situation (contexte mise en place/ *Context establishment*, positionnement/ *Positioning*, enjeux/*Challenges*)
 - ✓ Couverture/ *Coverage*
 - ✓ Performance/ *Performance*
 - ✓ Défis à relever/*SWOT Feedback*
 - ✓ *Recommendations*
- Discussion

17h30

Fin des travaux jour I

DAY 2-TUESDAY 9

SESSION 2 : ETUDE DES CAS PAYS/ COUNTRIES CASE STUDIES (END)

Chairperson : Chairman AAEC

9h00-10h00

- **Présentation du Cas Madagascar/ *Presentation of Madagascar's case***
Consultant +pair/ *peer+pays /Country*)
 - ✓ Situation (contexte mise en place/ *Context establishment*, positionnement/ *Positioning*, enjeux/*Challenges*)
 - ✓ Couverture/ *Coverage*
 - ✓ Performance/ *Performance*
 - ✓ Défis à relever/*SWOT Feedback*
 - ✓ *Recommendations*
- Discussion

10h00-11h00

- **Présentation du Cas Maurice/ *Presentation of Mauritius' case***
Consultant +pair/ *peer+pays/Country*)
 - ✓ Situation (contexte mise en place/ *Context establishment*, positionnement/ *Positioning*, enjeux/*Challenges*)
 - ✓ Couverture/ *Coverage*
 - ✓ Performance/ *Performance*
 - ✓ Défis à relever/*SWOT Feedback*
 - ✓ *Recommendations*
- Discussion

11h-11h15

Pause café

11h15-12h15	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du Cas Sénégal/ <i>Presentation of Senegal's case</i> Consultant +pair/ <i>peer+pays/Country</i><ul style="list-style-type: none">✓ Situation (contexte mise en place/ <i>Context establishment</i>, positionnement/ <i>Positioning</i>, enjeux/<i>Challenges</i>)✓ Couverture/ <i>Coverage</i>✓ Performance/ <i>Performance</i>✓ Défis à relever/<i>SWOT Feedback</i>✓ Recommendations <p>Discussion</p>
12h15-13h15	Principaux enseignements tirés de l'exercice de la revue par les pairs/ <i>Key lessons learned from the peer review exercise</i> Discussion

13h15-15h00

Pause déjeuner

SESSION 3: SW : RESULTS OVER CHALLENGES

Chairperson : Vice Chair AAEC

15h00-15h30	Présentation d'un Projet du GUCE « ERP dédié aux PME spécialisées dans le transit, compatible avec les solutions de Guichet Unique »/ <i>Presentation of a GUCE project: "a Single Window compliant ERP for SME specialized in freight forwarding"</i>
15h30-16h30	Présentation des projets de AAEC/ <i>Presentation of AAEC Projects (E-certificate of Origin Exchange platform for UEMOA&CEMAC)</i> (Chairman AAEC Commission projects) <ul style="list-style-type: none">✓ Certificat d'origine électronique UEMOA : Sénégal-côte d'Ivoire ; CEMAC : Cameroun –République du Congo✓ Projets/<i>Projects</i> 2015 <p>Discussion</p>
16h30-16h45	Pause Café
16h45-17h45	Constituer trois groupes de réflexion qui vont réfléchir pour sortir les meilleures solutions face à ces trois niveaux de défi : <i>Form three groups to draw the best solutions to deal with these challenges</i> <ul style="list-style-type: none">✓ Obtenir le consensus des parties prenantes/ <i>Build Consensus among stakeholders</i>✓ Conduire la gestion du changement/ <i>Conduct change management</i>✓ Améliorer les performances du commerce extérieur/ <i>Improve external Trade performances</i> <p>Restitution</p>
17h45-18h00	Recommendations //Fin des travaux Jour/End of day 2